

# Fragebogen zur Situation der Mikro-UnternehmerInnen in Österreich

Liebe Mikro-Unternehmerin, lieber Mikro-Unternehmer,  
vielen Dank, dass Sie sich etwa eine halbe Stunde Zeit nehmen, an dieser Studie mitzuwirken. Sie helfen damit, die Lage der Mikro-UnternehmerInnen besser zu erforschen und Grundlagen für passendere Rahmenbedingungen zu liefern. Die Beschäftigung mit diesem Fragebogen kann aber auch Ihnen persönlich mehr Klarheit über Ihren eigenen Mikrobetrieb bringen.

In den Medien und in der Politik ist häufig von KMU (Klein- und Mittelbetrieben) die Rede. Diese Kategorie mit 1-50 ArbeitnehmerInnen umfasst 96,9% !! aller Betriebe in Österreich. Darüber hinaus wurde in der EU mit 1. 7. 2004 der „Kleinstbetrieb“ mit 1-9 ArbeitnehmerInnen definiert. In diese Kategorie fallen immer noch 83,6% der Unternehmen.

Die österreichische Wirtschaft besteht jedoch zu über 50% aus noch viel kleineren Betrieben, die wir als „Mikrobetriebe“ bezeichnen. Diese brauchen für ihren Erfolg und zu ihrer sozialen Absicherung spezielle Rahmenbedingungen. Da ihre Zahl ständig wächst, und weil sie sich von Politik und Interessensvertretungen oft zu wenig unterstützt fühlen, sollen Arbeits- und Lebenssituation, Interessen und Schwierigkeiten dieser Gruppe erforscht werden.

## **DEFINITION<sup>1</sup>:**

### **Mikrobetriebe sind Unternehmen**

- in allen Branchen und in allen Rechtsformen
- mit 0 – 5 MitgesellschafterInnen
- mit 0 – 3 ArbeitnehmerInnen (angestellt: Vollzeit, Teilzeit, geringfügig)

Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus, wenn Sie nach dieser Definition zu den Mikro-UnternehmerInnen gehören und Ihren Firmensitz in Österreich haben, indem Sie:

- bei vorgegebenen Antworten die zutreffende Ziffer einringeln
- sonst die Angaben kurz notieren
- wenn Sie mehr als ein Mikro-Unternehmen betreiben, für jedes einen eigenen Fragebogen ausfüllen und gemeinsam einsenden.

Um die wirtschaftliche Bedeutung der Mikrobetriebe aufzuzeigen, müssen wir auch Fragen zur finanziellen Lage stellen. Wir garantieren Ihnen volle Anonymität und Datenschutz.

Bitte senden Sie den/die ausgefüllten Fragebogen **per Post** an:

**Prof. DI Ernst Gehmacher**  
**Sozialwissenschaftliche Studiengesellschaft**  
**Maria-Theresien-Straße 9/8b**  
**1090 Wien**

oder per E-Mail an:  
**office@mikrobetriebe.at**

Wir freuen uns auf viele Antworten und Anregungen und senden einstweilen freundliche Grüße

Ernst Gehmacher

Christine Bauer-Jelinek

---

<sup>1</sup> Definition der „MIK – Initiative für Mikro-UnternehmerInnen“ [www.mikrobetriebe.at](http://www.mikrobetriebe.at)  
© by Prof. DI Ernst Gehmacher und Christine Bauer-Jelinek, 2004

**1. Wie viele Unternehmen betreiben Sie insgesamt (unabhängig von ihrer Größe)**

1	2	3	4 und mehr
---	---	---	------------

**BEI MEHR ALS EINEM UNTERNEHMEN, BITTE FÜR JEDEN MIKROBETRIEB EINEN EIGENEN FRAGEBOGEN AUSFÜLLEN UND IN EINEM KUVERT EINSENDEN!**

**2. Unternehmensgegenstand:**

- A) Branche: \_\_\_\_\_  
 B) Unternehmensstandort, Bundesland: \_\_\_\_\_  
 C) Gründungszeitpunkt:

		vor 1980	1980-1989	1990-1999	2000-2003	nach 2003
Erstgründung (oder Übernahme) dieses Unternehmens		1	2	3	4	5
vorletzte Umgründung dieses Unternehmens	keine	1	2	3	4	5
letzte Umgründung dieses Unternehmens	keine	1	2	3	4	5

Die folgenden Fragen betreffen Ihre derzeitige Situation:

**3. Rechtliche Voraussetzung:**

- A) Gewerbeschein (Bezeichnung): \_\_\_\_\_

Pflichtmitglied bei der Wirtschaftskammer/ Fachgruppe: \_\_\_\_\_

Sind Sie mit den Leistungen der Wirtschaftskammer zufrieden?

sehr zufrieden	recht zufrieden	einigermaßen	könnte besser sein	gar nicht
1	2	3	4	5

Mitglied bei einem weiteren Berufsverband/Interessensvertretung:

Ja	1
----	---

Nein	2
------	---

Sind Sie mit den Leistungen dieser Vertretung zufrieden?

sehr zufrieden	recht zufrieden	einigermaßen	könnte besser sein	gar nicht
1	2	3	4	5

- B) Freiberufler oder Landwirt (Bezeichnung): \_\_\_\_\_

Mitglied bei der Kammer für:

Apotheker	1
Architekten und Ingenieurkonsulenten	2
Ärzte	3
Notare	4
Rechtsanwälte	5
Tierärzte	6
Wirtschaftstreuhand	7
Land- und Forstwirtschaft	8

Sind Sie mit den Leistungen Ihrer Kammer zufrieden?

sehr zufrieden	recht zufrieden	einigermaßen	könnte besser sein	gar nicht
1	2	3	4	5

Mitglied bei einem weiteren Berufsverband/Interessensvertretung:

Ja	1	Nein	2
----	---	------	---

Sind Sie mit den Leistungen dieser Vertretung zufrieden?

sehr zufrieden	recht zufrieden	einigermaßen	könnte besser sein	gar nicht
1	2	3	4	5

- D) Neue/r Selbständige/r: (sind alle Berufe, die nicht bei einer der Kammern Pflichtmitglied sind, also zB Künstler, Psychotherapeuten, Journalisten, etc.)

Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Mitglied bei einem Berufsverband/Interessensvertretung:

Ja	1	Nein	2
----	---	------	---

Sind Sie mit den Leistungen dieser Vertretung zufrieden?

sehr zufrieden	recht zufrieden	einigermaßen	könnte besser sein	gar nicht
1	2	3	4	5

- E) Wünschen Sie sich eine bessere Vertretung Ihrer Interessen?

Ja	1	Nein	2
----	---	------	---

#### 4. Rechtsform:

- A) Einzelunternehmer/in

Ja	1	>>> weiter bei Frage 6
Nein	2	>>> weiter bei Frage B

- B) Gesellschaft:

ARGE (lose Arbeitsgemeinschaft)	1
GesbR (Gesellschaft bürgerlichen Rechts)	2
OHG (Offene Handelsgesellschaft)	3
KG (Kommanditgesellschaft)	4
OEG (Offene Erwerbsgesellschaft)	5
KEG (Kommandit-Erwerbsgesellschaft)	6
GmbH (Gesellschaft mit beschränkter Haftung)	7
gGmbH (Gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung)	8
AG (Aktiengesellschaft)	9

C) Anderes

Verein	1
Genossenschaft	2
Stiftung	3

**5. GesellschafterInnen:**

A) Wie viele Gesellschafter/innen (unabhängig von der Höhe ihrer Anteile) sind außer Ihnen an Ihrem Mikrobetrieb beteiligt?

Keine	0
+ 1 Person	1
+ 2 Personen	2
+ 3 Personen	3
+ 4 Personen und mehr	4

B) Wie viele GesellschafterInnen davon (außer Ihnen) arbeiten selbst im Betrieb mit?

angestellt Teilzeit	0	1	2	3	4 und mehr
angestellt Vollzeit	0	1	2	3	4 und mehr
auf Honorarbasis	0	1	2	3	4 und mehr
auf Gewinnbeteiligung	0	1	2	3	4 und mehr
Gemischt	0	1	2	3	4 und mehr

C) Wie viele GesellschafterInnen davon stehen zu Ihnen in einem Verwandtschaftsverhältnis?

0	1	2	3	4 und mehr
---	---	---	---	------------

**6. Arbeitnehmer/innen (angestellt):**

A) Wie viele Arbeitnehmer/innen sind zurzeit in Ihrem Betrieb beschäftigt?

Vollzeit	0	1	2	3	4 und mehr
Teilzeit	0	1	2	3	4 und mehr
Geringfügig beschäftigt	0	1	2	3	4 und mehr

B) Wie viele ArbeitnehmerInnen davon stehen zu Ihnen in einem Verwandtschaftsverhältnis?

0	1	2	3	4 und mehr
---	---	---	---	------------

**7. Freie Mitarbeiter/innen (auf Basis von Werkverträgen oder freien Dienstverträgen, unabhängig vom Volumen ihrer Tätigkeit)**

A) Wie viele freie MitarbeiterInnen sind zurzeit in Ihrem Betrieb beschäftigt?

0	1	2	3	4	5	6 und mehr
---	---	---	---	---	---	------------

B) Wie viele freie MitarbeiterInnen davon stehen zu Ihnen in einem Verwandtschaftsverhältnis?

0	1	2	3	4 und mehr
---	---	---	---	------------

**8. Räumlichkeiten**

In welchen Räumlichkeiten arbeiten Sie überwiegend im Rahmen dieses Mikrobetriebs?

ohne Räumlichkeiten	0
in der eigenen Wohnung („Arbeitszimmer“)	1
in einem/r eigenen Büro/Geschäft/Werkstatt/Atelier etc	2
in einem/r Gemeinschafts- Büro/Geschäft/Werkstatt/Atelier etc.	3
Anderes	4

**9. Wie wurde Ihr Mikrobetrieb finanziert?**

A) Eigenmittel

	0	bis 50%	mehr als 50%
Sie selbst	0	1	2
die anderen Gesellschafter	0	1	2
Risikokapital (z.B. Fonds)	0	1	2
Förderungen	0	1	2
Anderes	0	1	2

B) Fremdmittel:

	0	bis 50%	mehr als 50%
Bankkredit	0	1	2
Privatdarlehen	0	1	2
Anderes	0	1	2

**10. Ihr persönlicher Anteil am Finanzierungsaufwand bei der Gründung:**

Keiner	0
Bis € 10.000,--	1
Bis € 20.000,--	2
Bis € 30.000,--	3
Bis € 50.000,--	4
Bis € 100.000,--	5
über € 100.000,--	6

**11. Haftungen**

A) In welcher Höhe haften Sie zurzeit persönlich für Schulden, die dieses Unternehmen betreffen (Kredite, Darlehen, Behörden etc)?

Keine	0
Bis € 10.000,--	1
Bis € 20.000,--	2
bis € 30.000,--	3
bis € 50.000,--	4
bis € 100.000,--	5
über € 100.000,--	6

B) In welcher Höhe haften Sie zurzeit persönlich zusätzlich für andere Schulden (privat oder für andere Unternehmen)?

Keine	0
Bis € 10.000,--	1
bis € 20.000,--	2
bis € 30.000,--	3
bis € 50.000,--	4
bis € 100.000,--	5
über € 100.000,--	6

## 12. Motive

Wie stark waren Ihre Motive, das derzeitige Unternehmen zu gründen bzw zu übernehmen. Bitte in einer Skala von 1=sehr stark bis 5=gar nicht.

	sehr stark				gar nicht
Zwangslage (Kündigung, kein neuer Job zu bekommen etc.)	1	2	3	4	5
Unabhängigkeit (Zeiteinteilung, kein Chef, hohe Entscheidungsfreiheit etc.)	1	2	3	4	5
den Menschen helfen	1	2	3	4	5
Gesellschaft verändern	1	2	3	4	5
etwas Sinnvolles tun	1	2	3	4	5
Ideen verwirklichen, sich selbst verwirklichen	1	2	3	4	5
Werke schaffen (Produkte, Konzepte etc entwickeln)	1	2	3	4	5
Planen und gestalten (Marke, Kunden, Organisation, Mitarbeiter etc)	1	2	3	4	5
Betriebsführung (Freude an operativer Tätigkeit)	1	2	3	4	5
Reichtum (Geld, Besitz)	1	2	3	4	5
Sozialstatus (persönliche Anerkennung, Lebensstil)	1	2	3	4	5
Ruhm (Öffentliche Anerkennung, Medienpräsenz)	1	2	3	4	5

## 13. Schwierigkeiten/Probleme bei der Betriebsführung derzeit

	Keine	Geringe	Größere	Sehr große
Finanzierung Kapitalbeschaffung	1	2	3	4
Kapitalrückzahlung	1	2	3	4
Bürokratie (Anmeldungen, Genehmigungen, Versicherungen, etc.)	1	2	3	4
Abwicklung Sozialversicherung	1	2	3	4
Abwicklung Steuer	1	2	3	4
Technik (Maschinen, PC, Fuhrpark etc.)	1	2	3	4
Lokalitäten (Büro, Werkstatt, etc.)	1	2	3	4
MitarbeiterInnen Suche	1	2	3	4
MitarbeiterInnen Finanzierung	1	2	3	4
MitarbeiterInnen Führung	1	2	3	4
MitarbeiterInnen Fehlzeiten (Fortbildung, Krankheit, Karenz etc.)	1	2	3	4
Informationsbeschaffung	1	2	3	4
Qualität der BeraterInnen	1	2	3	4
Konkurrenz durch Großunternehmen	1	2	3	4
Konkurrenz durch Kleinunternehmen	1	2	3	4
eigene fachliche Kompetenz	1	2	3	4
eigene unternehmerische (kaufmännisch/rechtliche) Kompetenz	1	2	3	4
eigene Marketing/Vertriebs Kompetenz	1	2	3	4
eigene Sozialkompetenz (Kommunikation, Mitarbeiterführung, Teamfähigkeit)	1	2	3	4
eigene soziale Absicherung bei Krankheit	1	2	3	4
bei Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
bei Betriebsunterbrechung (Schäden an Maschinen, Räumlichkeiten etc.)	1	2	3	4
Pensionsvorsorge	1	2	3	4
Lebensqualität (persönliche Probleme mit Gesundheit, Stress, Freizeit, Familie)	1	2	3	4

**14. Wirtschaftlicher Erfolg:**

Umsatz des Gesamtunternehmens im letzten voll erfassten Geschäftsjahr

bis € 10.000,--	1
bis € 20.000,--	2
bis € 30.000,--	3
bis € 50.000,--	4
bis € 100.000,--	5
bis € 200.000,--	6
bis € 500.000,--	7
über € 500.000,--	8

**15. Erwartungen für die Zukunft des Betriebes in 2 Jahren:**

A) Beenden (Anteile oder gesamt verkaufen, schließen, in Pension gehen, etc)

Nein	0	Ja	1
------	---	----	---

Wenn „JA“

mit Verlust	1
plus/minus Null	2
mit Gewinn	3

B) Rechtsform ändern:

Nein	0	Ja	1
------	---	----	---

Wenn „JA“ in welche? \_\_\_\_\_

C) Entwicklung in 2 Jahren:

	sinkend	gleichbleibend	etwas steigend	stark steigend
Umsatz	1	2	3	4
Einkommen	1	2	3	4
Lebensqualität	1	2	3	4

D) Arbeitnehmer/innen angestellt in zwei Jahren:

Vollzeit	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr
Teilzeit	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr
Geringfügig beschäftigt	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr

E) Freie Mitarbeiter/innen in zwei Jahren (auf Basis von Werkverträgen oder freien Dienstverträgen, unabhängig vom Volumen ihrer Tätigkeit)

	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr
--	---	---	---	---	---	---	---	------------

**16. Wie wird es in zehn Jahren sein?**

A) Beenden (Anteile oder gesamt verkaufen, schließen, in Pension gehen, etc)

Nein	0	Ja	1
------	---	----	---

Wenn „JA“

mit Verlust	1
plus/minus Null	2
mit Gewinn	3

B) Rechtsform ändern:

Nein	0	Ja	1
------	---	----	---

Wenn „JA“ in welche? \_\_\_\_\_

C) Entwicklung in 10 Jahren:

	sinkend	gleichbleibend	etwas steigend	stark steigend
Umsatz	1	2	3	4
Einkommen	1	2	3	4
Lebensqualität	1	2	3	4

D) Arbeitnehmer/innen angestellt in 10 Jahren:

Vollzeit	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr
Teilzeit	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr
Geringfügig beschäftigt	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr

E) Freie Mitarbeiter/innen in 10 Jahren (auf Basis von Werkverträgen oder freien Dienstverträgen, unabhängig vom Volumen ihrer Tätigkeit)

	0	1	2	3	4	5	6	7 und mehr
--	---	---	---	---	---	---	---	------------

### 17. Zufriedenheit heute mit ...

	sehr zufrieden	recht zufrieden	einigermaßen	könnte besser sein	gar nicht
der Vorbereitung auf Ihre unternehmerische Tätigkeit (Studium, Kurse, Beratung etc.)	1	2	3	4	5
Ihrer Arbeit als UnternehmerIn (abgesehen vom Einkommen)	1	2	3	4	5
dem Umfang Ihrer Arbeitszeit in diesem Mikrobetrieb?	1	2	3	4	5
der Höhe Ihres Einkommens in diesem Mikrobetrieb?	1	2	3	4	5
Ihrer Lebensqualität (abgesehen vom Einkommen, mit Gesundheit, Stress, Freizeit, Familie)	1	2	3	4	5

### 18. Persönliche Statistik

a. Geschlecht:

Männlich	1
Weiblich	2

b. Alter:

Bis 30 Jahre	1
Bis 45 Jahre	2
Bis 60 Jahre	3
über 60 Jahre	4

c. Geburtsland: \_\_\_\_\_

d. Familienstand:

ledig	1
verheiratet	2
Lebensgemeinschaft	3
geschieden	4
verwitwet	5

e. Kinder im gemeinsamen Haushalt

0	1	2	3	4 und mehr
---	---	---	---	------------

f. Abgeschlossene Schulbildung:

Hochschule Universität	1
Fachhochschule	2
Matura	3
Fachschule	4
Lehre	5
Hauptschule	6

g. Weiterbildung besucht:

fachliche Inhalte	1
unternehmerisch/kaufmännische Inhalte	2
Marketing/Vertrieb/Verkauf	3
Mitarbeiterführung/Kommunikation	4
persönlichkeitsbildende Inhalte	5

h. Persönliche Beschäftigungsverhältnisse derzeit:

	gar nicht	Teilzeit	Vollzeit und mehr
angestellt in einem fremden Unternehmen	0	1	2
angestellt im eigenen Unternehmen	0	1	2
Honorarbasis in einem fremden Unternehmen	0	1	2
Honorarbasis im eigenen Unternehmen	0	1	2
Gewinn(beteiligung) verbunden mit einer Arbeitsleistung in einem fremden Unternehmen	0	1	2
Gewinn(beteiligung) verbunden mit einer Arbeitsleistung im eigenen Unternehmen	0	1	2

arbeitslos	JA	1
karenziert	JA	1
in Pension	JA	1

NEIN	2
NEIN	2
NEIN	2

i. eigene Krankenversicherung

zur Gänze bei .....

teilweise bei .....

zusätzlich bei .....

- j. Ihr persönliches **Brutto-Jahres**-Einkommen im letzten abgerechneten Geschäftsjahr **in diesem Mikro-Unternehmen**

	letztes Jahr	vor 2 Jahren	geplant in 2 Jahren
Verlust über € 100.000,--	1	1	1
Verlust bis € 100.000,--	2	2	2
Verlust bis € 50.000,--	3	3	3
Verlust bis € 20.000,--	4	4	4
Verlust bis € 10.000,--	5	5	5
plus/minus Null	6	6	6

	letztes Jahr	vor 2 Jahren	geplant in 2 Jahren
Gewinn bis € 10.000,--	1	1	1
Gewinn bis € 20.000,--	2	2	2
Gewinn bis € 50.000,--	3	3	3
Gewinn bis € 100.000,--	4	4	4
Gewinn bis € 200.000,--	5	5	5
Gewinn über € 200.000,--	6	6	6

- k. Persönliches zusätzliches **Brutto-Jahres**-Einkommen oder Gehalt oder Unterstützungen im letzten abgerechneten Geschäftsjahr aus **anderen** Quellen:

	letztes Jahr	vor 2 Jahren	geplant in 2 Jahren
Verlust über € 100.000,--	5	5	5
Verlust bis € 100.000,--	4	4	4
Verlust bis € 50.000,--	3	3	3
Verlust bis € 20.000,--	2	2	2
Verlust bis € 10.000,--	1	1	1
plus/minus Null	0	0	0

	letztes Jahr	vor 2 Jahren	geplant in 2 Jahren
Gewinn bis € 10.000,--	1	1	1
Gewinn bis € 20.000,--	2	2	2
Gewinn bis € 50.000,--	3	3	3
Gewinn bis € 100.000,--	4	4	4
Gewinn bis € 200.000,--	5	5	5
Gewinn über € 200.000,--	6	6	6

- l. Berufsbiografie

Wie viele Jahre Ihrer Berufstätigkeit waren Sie....

<b>ARBEITNEHMER/IN</b> (unabhängig vom Umfang)	Gar nicht	bis 2 Jahre	bis 5 Jahre	bis 10 Jahre	bis 20 Jahre	mehr als 20 Jahre
in <b>nicht</b> leitender Position in <b>anderen</b> Unternehmen	0	1	2	3	4	5
in leitender Position in <b>anderen</b> Unternehmen	0	1	2	3	4	5
in <b>nicht</b> leitender Position im <b>eigenen</b> Unternehmen	0	1	2	3	4	5
in leitender Position im <b>eigenen</b> Unternehmen	0	1	2	3	4	5

<b>SELBSTÄNDIG</b>	Gar nicht	bis 2 Jahre	bis 5 Jahre	bis 10 Jahre	bis 20 Jahre	mehr als 20 Jahre
in <b>nicht</b> leitender Position für <b>andere</b> Unternehmen (z.B. Werkvertrag, ...)	0	1	2	3	4	5
in leitender Position für <b>andere</b> Unternehmen	0	1	2	3	4	5
in <b>nicht</b> leitender Position im <b>eigenen</b> Unternehmen (z.B. Werkvertrag, ...)	0	1	2	3	4	5
in leitender Position im <b>eigenen</b> Unternehmen	0	1	2	3	4	5

in Karenz	0	1	2	3	4	5
arbeitslos	0	1	2	3	4	5

m. Netzwerk

Wie viele Mikro-Unternehmer/innen haben Sie in Ihrem näheren Freundes- und Bekanntenkreis?

Keine	1	2-3	4-7	8-14	15 und mehr
0	1	2	3	4	5

**Denken Sie dabei auch an Ihren Änderungsschneider, Ihre Masseurin, den Friseur, Mechaniker, EDV-Berater, Zahnärztin, Gemüsefrau, Taxifahrer, Steuerberaterin, die Lieblingsboutique, das kleine Kaffeehaus, den Würstelstand, Urlaub am Bauernhof, die Malerin, den Schauspieler oder Musiker, die Immobilienmaklerin, den Versicherungsvertreter, den Installateur, den Bioladen usw.**

**Sie werden sehen, dass Ihr Alltag von Mikro-UnternehmerInnen begleitet wird.**

**Bitte unterstützen Sie die Studie, indem Sie andere Mikro-UnternehmerInnen für den Fragebogen gewinnen (download: [www.mikrobetriebe.at](http://www.mikrobetriebe.at)).**

**Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Email an: [office@mikrobetriebe.at](mailto:office@mikrobetriebe.at)**

**oder per Post an:**

**Prof. DI Ernst Gehmacher  
Sozialwissenschaftliche Studiengesellschaft  
Maria-Theresien-Straße 9/8b  
1090 Wien**

**Vielen Dank!**